

Raport de audit intern al calității

Compartimentele auditate: Invatamant, Procese suport
Perioada de desfasurare a auditului: ianuarie 2016-septembrie 2016
Tipul auditului planificat <input type="checkbox"/> de urmărire <input checked="" type="checkbox"/> neplanificat <input type="checkbox"/>
Componența echipei de audit Conf. univ. dr. Chiru Claudiu Lect. univ. dr. Mitran Paula Asist. univ. dr. Dăneci Daniel
Obiectul auditului:
Resurse umane Evaluarea activității cadrelor didactice de către studenți Evaluarea colegială a cadrelor didactice Autoevaluarea personalului didactic Calitatea statutului de funcții Autoevaluarea personalului didactic Evaluarea calității procesului de evaluare multicriterială
Invatamant Evaluarea procesului de practică de specialitate a studenților Calitatea procesului de predare, calitatea procesului de seminarizare Calitatea procesului de evaluare a studentilor Calitatea programelor de studii Calitatea planului de învățământ Calitatea realizării materialelor didactice Calitatea fișei disciplinei Aplicarea sistemului de credite ETCS
Cercetare stiintifica Activitate de cercetare științifică pe anul 2016
Procese suport Acces la informatii de interes public Calitatea procesului de comunicare interna Procesul educational centrat pe student
Documente de referința: PO(R)-03, PO(R)-01, PO(S)-01, PO(C)-01, PO(C)-03, PO(I)-01, PO(I)-02, PO(I)-03, PO(I)-05, PO(I)-07, PO(I)-08, PO(R)-04, PO(R)-05, PO(S)-02, PO(I)-13, PO(S)-03, PO(I)-04, PO(I)-13
Documente verificate: <ul style="list-style-type: none">• Chestionar de evaluare a activității de predare a cursurilor;• Raport de evaluare a calității procesului de predare;• Raport de evaluare a calității procesului de seminarizare și lucrări aplicative;• Declaratii de confidentialitate;

- CV-uri cadre didactice;
- Site facultate;
- Raportul CEAC pe facultate.
- Chestionare de evaluare a personalului didactic de către studenți
- Tabel centralizator cu rezultatele evaluării personalului didactic de către studenți
- Situația evaluării personalului didactic de către studenți,
- Statul de funcții pe departament,
- Statul de funcții pe programe de studiu: Management, Contabilitate și informatica de gestiune, Finanțe și Bănci,
- Formularele P401- F1, P401- F2, P401- F3, P401- F4,
- Fisa disciplinei pentru practică,
- Chestionar completat de studenți P203-1,
- Formular P203-2 raport de evaluare a calității procesului de practică,
- Planuri de învățământ
- Chestionar pentru evaluarea conținutului planului de învățământ,
- Fișele disciplinelor,
- Formularul de audit al disciplinelor programului de studii,
- Ghidul de studii,
- Formularul de înscriere ECTS a studentului,
- Contractul de studii ECTS,
- Fișa de note ECTS,
- Raport de evaluare a calității procesului de predare
- Raport de evaluare a calității procesului de seminarizare și lucrări aplicative
- Decizia Consiliului facultății de numire a echipelor de evaluatori pentru evaluarea colegială a cadrelor didactice,
- Chestionare de evaluare colegială a personalului didactic,
- Centralizator de evaluare colegială a personalului didactic,
- Document cumulativ cu rezultatele evaluării colegiale a personalului didactic,
- Formulare de autoevaluare a personalului didactic,
- Document cumulativ de autoevaluare a cadrelor didactice pe departament/facultate
- Formularul P404 F1 - Rezultatele evaluării multicriteriale a personalului didactic din partea departamentului de studii.
- Formularul P404 F2 - Document cumulativ pe departament de studii/facultate privind rezultatele evaluării multicriteriale a personalului didactic din partea departamentului de studii.
- Formularul P404 F3 - Criterii de evaluare pe bază de punctaj pentru concursuri de ocupare a posturilor
- Chestionar de evaluare a satisfacției studentului;
- Materiale didactice existente pe platforma Blackboard;

Observațiile echipei de audit: S-au respectat procedurile.

- Se recomanda utilizarea mai intensa in cadrul cursurilor, seminariilor, laboratoarelor a metodelor de predare interactiva, utilizarea site-ului elearning Blackboard in cadrul orelor, introducerea metodelor inovatoare de proiectare colaborativa de tip Wiki;
- Se recomanda pentru viitorul an universitar utilizarea intensiva a laboratoarelor înființate prin intermediul fondurilor nerambursabile;
- Site-ul prezinta informatii detaliate si actualizate despre activitatea facultatii. Accesul la informatie este facil. Studentii au la dispozitie toate informatiile de care au nevoie pentru desfasurarea activitatii in facultate.
- Trebuie realizată traducerea în limba engleză a site-ului facultății
- Au fost actualizate Ghidurile universitare pentru cele 2 programe de studii Licenta: Management si Drept si pentru programele de Masterat: Contabilitate, expertiză si audit; Management Organizațional și Antreprenoriat; Științe Penale. Sunt furnizate informatii si cu

privire la Programele postuniversitare dar nici unul nu este in derulare in prezent. Informatiile publice cu privire la personalul didactic și de cercetare: complete, netrunchiate și reflectă situația reală.

- Materialele didactice sunt conforme cu cerintele specificate in procedura PO(I)-04. Se recomanda introducerea integrala pe platforma Blackboard a cursurilor in format digital.

Concluzii: Conformitate (C)

Difuzare:

Raportul de audit intern a fost întocmit în 2 exemplare și se difuzează la:

1 exemplar la CEAC

1 exemplar la departament

Președintele Comisiei de Audit

Conf.univ.dr. Chiru Claudiu

Data: